



## POLITICA DELLA QUALITA'

In Risam Gas S.r.l. la Qualità è un elemento fondamentale della strategia aziendale e un valore imprescindibile in cui tutti si rispecchiano. Obiettivo primario della Società è il continuo aggiornamento delle metodologie e delle tecnologie, la valorizzazione del proprio patrimonio umano e tecnico, in un'ottica di costante miglioramento, crescita e sviluppo, per rispondere con i più alti standard alle esigenze del mercato relativo alla produzione e al noleggio di bombole con miscele di gas.

Per supportare l'impegno quotidiano nel perseguire tali obiettivi è stato adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

I prodotti devono essere:

- ◆ costantemente conformi ai requisiti delle leggi vigenti applicabili
- ◆ costantemente conformi alle applicabili norme tecniche nazionali od internazionali
- ◆ conformi alle specifiche concordate e compatibili con le caratteristiche del processo

L'Azienda opera perché il coinvolgimento di tutte le risorse, in tutte le attività, sia costante e finalizzato al raggiungimento dei seguenti traguardi:

- pieno soddisfacimento delle specifiche del Cliente
- prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze del Sistema di Gestione della Qualità
- miglioramento continuo per tendere allo "zero reclami"
- qualità ed affidabilità di prodotti e servizi
- garantire la continuità aziendale
- ricercare nuovi mercati
- soddisfazione dei requisiti applicabili

E' costante l'impegno a fornire, oltre ad un eccellente prodotto, anche un attento servizio, che assicuri

- rispetto delle consegne
- massima flessibilità per rispondere miratamente alle richieste di ogni Cliente.

I processi sono costantemente tenuti sotto controllo e valutati per garantirne la funzionalità e l'efficacia; le macchine, gli strumenti e le attrezzature sono adatti all'utilizzo cui sono destinati e vengono controllati e mantenuti per garantirne il buon funzionamento nel tempo.

Le risorse umane sono considerate bene aziendale primario; viene loro fornita una formazione periodica e un addestramento adeguato alle responsabilità che ricoprono.

Tutto il personale è sensibilizzato e chiamato a partecipare attivamente in merito agli impegni e agli obiettivi di qualità.

Gli obiettivi specifici derivanti dalla presente Politica sono oggetto del periodico Riesame della Direzione, al fine di assicurare una sempre più efficace ed efficiente gestione della Qualità.

Milano, 14 Gennaio 2020